

Сертификаттау курсының бағдарламасы Бағдарлама паспорты

Білім және ғылым ұйымының, білім беру бағдарламасын әзірлеушінің атауы	«ҚДСЖМ» Қазақстан медициналық университеті
Қосымша білім беру түрі	Сертификациялық курс
Білім беру бағдарламасының атауы	Денсаулық сақтау менеджменті
Мамандықтың және (немесе) мамандандырудың атауы (<i>мамандықтар мен мамандандырулар номенклатурасына сәйкес</i>)	Мамандықтар: Жоғары медициналық білімі бар қызметкерлер Мамандандырулар: Денсаулық сақтау менеджменті
Білім беру бағдарламасының деңгейі (<i>базалық, орта, жоғары, мамандандырылған</i>)	Орташа, жоғары деңгейі
СБШ бойынша біліктілік деңгейі	7, 8
Білім беру бағдарламасының алдыңғы деңгейіне қойылатын талаптар	«Денсаулық сақтау» және/немесе «Бизнес, басқару және құқық» даярлау бағыттары бойынша жоғары білім
Кредиттердегі бағдарламаның ұзақтығы (сағат)	12 кредит (360 акад.сағат)
Оқыту тілі	Қазақ тілінде/орыс тілінде
Өткізу орны	Клиникалық база
Оқыту форматы	күндізгі-қашықтықтан
Мамандану бойынша берілетін біліктілік	Денсаулық сақтау менеджері
Оқуды аяқтаған құжат (сертификаттау курсы туралы куәлік, біліктілікті арттыру туралы куәлік)	Қосымшасы (транскрипт) бар сертификаттау курсы туралы куәлік
Сараптама ұйымының толық атауы	«Денсаулық сақтау менеджменті» комитеті қоғамдық денсаулық сақтау мамандарын және ОӘБ Денсаулық сақтау мамандарын даярлау бағыты бойынша даярлау бағдарламасының ЖБТ – Денсаулық сақтау от 10.11.2023ж. № 2 хаттама
Сараптама қорытындысын жасау күні	09.11.2023ж.
Сараптама қорытындысының қолданылу мерзімі	3 жылға

Сертификаттау курсының білім беру бағдарламасын әзірлеуге арналған нормативтік сілтемелер:

1. «Денсаулық сақтау саласындағы мамандарға қосымша және формальды емес білім беру қағидаларын, денсаулық сақтау саласындағы қосымша және формальды емес білімнің білім беру бағдарламаларын іске асыратын ұйымдарға қойылатын біліктілік талаптарын, сондай-ақ қосымша және формальды емес білім беру арқылы денсаулық сақтау саласындағы мамандар алған оқудың нәтижелерін тану қағидаларын бекіту туралы» ҚР ДСМ 21.12.2020 ж. № ҚР ДСМ-303/2020 бұйрығы
2. «Денсаулық сақтау саласындағы мамандықтар мен мамандандырулар номенклатурасын, денсаулық сақтау қызметкерлері лауазымдарының номенклатурасы мен біліктілік сипаттамаларын бекіту туралы» ҚР ДСМ 21.12.2020 ж. № ҚР ДСМ-305/2020 бұйрығы
3. «Денсаулық сақтау саласындағы мамандарды сертификаттауға жататын мамандықтар мен мамандандырулар тізбесін бекіту туралы» ҚР ДСМ 30.11.2020 ж. № ҚР ДСМ-218/2020 бұйрығы
4. «Денсаулық сақтау саласындағы менеджерді сертификаттауды жүргізу, денсаулық сақтау саласындағы менеджер сертификатының қолданысын растау қағидаларын бекіту туралы» ҚР ДСМ 11.12.2020 ж. № ҚР ДСМ-254/2020 бұйрығы
5. «Денсаулық сақтау саласындағы білім беру бағдарламалары білім алушыларының білімі мен дағдыларын бағалау, түлектерінің кәсіптік даярлығын бағалау, денсаулық сақтау саласындағы мамандардың кәсіптік даярлығын бағалау қағидаларын бекіту туралы» ҚР ДСМ 11.12.2020 ж. № ҚР ДСМ-249/2020 бұйрығы

Әзірлеушілер туралы мәліметтер:

Лауазымы	Т.А.Ә.	Байланыс: E.mail
«ҚДСЖМ» ҚМУ «Денсаулық сақтау экономикасы және сақтандыру медицинасы» кафедрасының профессоры, м.ғ.д., профессор	Ахметов В. И.	uakhmetov.gph@gmail.com
«ҚДСЖМ» ҚМУ «Денсаулық сақтау экономикасы және сақтандыру медицинасы» кафедра меңгерушісі, м.ғ.д., профессор	Куракбаев К. К.	kurakbayev@mail.ru
«ҚДСЖМ» ҚМУ Академиялық және ғылыми қызмет жөніндегі проректоры, м.ғ.д., профессор	Камалиев М.А.	m.kamaliyev@mail.ru
«ҚДСЖМ» ҚМУ «Эпидемиология, дәлелді медицина және биостатистика» кафедра меңгерушісі, м.ғ.д., қоғам. профессор	Бурибаева Ж.К.	mm-antai@mail.ru
«ҚДСЖМ» ҚМУ «Денсаулық сақтау экономикасы және сақтандыру медицинасы» кафедрасының доценті, PhD	Бримжанова М.Д.	marzhan1980@mail.ru

СК бағдарламасы «ҚДСЖМ» ҚМУ Оқу-әдістемелік кеңесінің отырысында бекітілді

Лауазымы, жұмыс орны, атағы	Т.А.Ә.	күні, хаттаманың №
-----------------------------	--------	-----------------------

Төраға – «ҚДСЖМ» ҚМУ Академиялық және ғылыми қызмет жөніндегі проректоры, м.ғ.д., профессор	Камалиев М. А.	27.09.2023 ж. № 5хаттама
---	----------------	-----------------------------

ОӘБ «Денсаулық сақтау менеджменті» Қоғамдық денсаулық сақтау мамандары мен өзге де денсаулық сақтау мамандарын даярлау бағдарламасы ЖБТ комитетінің отырысында СК БББ сараптамалық бағасы талқыланды

Лауазымы, жұмыс орны, атағы	Т.А.Ә.	күні, хаттаманың №
Төраға – «ҚДСЖМ» ҚМУ Академиялық және ғылыми қызмет жөніндегі проректоры, м.ғ.д., профессор	Камалиев М. А.	10.11.2023ж. №2 хаттама
«Денсаулық сақтау менеджменті» комитетінің төрағасы – аль-Фараби атындағы ҚазҰУ «Денсаулық сақтау саясаты және ұйымдастыру» кафедрасының меңгерушісі. әл-Фараби, м.ғ.д., профессор	Капанова Г.Ж.	

СК БББ, сараптама актісі және талқылау хаттамасы қоса беріледі

СК бағдарламасы «Денсаулық сақтау» дайындау бағыты бойынша ОӘБ 2023 жылғы «14» желтоқсандағы отырысында мақұлданды, №4 хаттама (ББ жобасы ОӘБ сайтында жарияланған...)

Сертификациялық курс бағдарламасының паспорты

Бағдарламаның мақсаты:

Басқару қызметі саласындағы кәсіби білімдерін тереңдету және медициналық қызметтер өндірісін талдау, жоспарлау, ұйымдастыру және бақылау құралдарын қолдану және Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау ұйымдары персоналын ынталандыру дағдыларын үйрету

Бағдарламаның қысқаша сипаттамасы:

Бағдарлама мамандандыру бойынша мамандардың кәсіби білімін, іскерлігі мен дағдыларын тереңдетуге бағытталған: денсаулық сақтау менеджменті.

Денсаулық сақтаудағы менеджменттің қазіргі заманғы бағыттарымен танысу, саясаты, қызмет стратегиясын және оны іске асыру тетіктерін айқындау, өндірістік, Қаржы-шаруашылық қызметті басқару бойынша білім мен дағдыларды қалыптастыру, Денсаулық сақтау ұйымы персоналының жұмысын талдау, жоспарлау, ұйымдастыру және бақылау әдістемелері мен құралдарын игеру.

Бағдарламаның мазмұны белгіленген біліктілік талаптары, кәсіптік стандарттар және қосымша білім берудің тиісті мемлекеттік стандарттарының (МСДБ) талаптары негізінде әзірленді. Оқытудың жоспарланған нәтижелері дәрігер-менеджердің кәсіби құзыреттілігін, оның кәсіби білімін, басқару қызметіндегі дағдыларын қалыптастыруға бағытталған.

Курстың басында тыңдаушылардың базалық білімі мен дағдыларын бағалау жүргізіледі.

Бағдарламада әдебиеттердің жалпы тізімі және курста оқу кезінде де, өзін-өзі даярлау үшін де тыңдаушыларға ұсынылатын директивалық және нұсқаулық-әдістемелік құжаттардың тізімі келтірілген.

Білім беру бағдарламасының негізгі элементтерін келісу:

№	Оқыту нәтижесі	Бағалау әдістері	Оқыту әдісі
	<p>Біледі:</p> <ul style="list-style-type: none">менеджменттің барлық түрлерінің негіздері және денсаулық сақтауда қолдану ерекшеліктері;қазіргі басқарушылық қызметтің стратегиялық және ұйымдастырушылық аспектілері;басқарудың экономикалық әдістері және ұйымның қызметін талдау;медициналық қызметтер нарығының конъюнктурасы. <p>Орындайды:</p> <ul style="list-style-type: none">ұйымның саясатын, стратегиясын және оны жүзеге асыру механизмін анықтайды;денсаулық сақтау ұйымының қызметіне әкімшілік-құқықтық сүйемелдеуді жүзеге асырады;	<ol style="list-style-type: none">ТестированиеПисьменный ответы на вопросы (билеты)Защита проекта в форме доклада с презентацией	<ul style="list-style-type: none">Дәрістер: шолу және проблемалықПрактикалық және семинарлық сабақтар: тыңдаушы-оқытушының кері байланысы: алдыңғы тақырыптағы білімді бақылау, жаңа білімді бекіту, пікірталас, келесі сабаққа тапсырманы талқылау. Тапсырмаларды топтық шешу, және тәжірибеден алынған мысалдар.Тыңдаушылардың өзіндік жұмысы: тыңдаушылардың әдебиеттермен жұмысы, Интернет желісін іздеу, жобаны дайындау.

	<ul style="list-style-type: none"> • медициналық қызметтердің қауіпсіздігі мен сапасын басқарады; • медициналық қызмет көрсету процесінде денсаулықты, еңбек қауіпсіздігін және қоршаған ортаны қорғауды қамтамасыз етеді; • қызметкерлер жұмысының жаңа ұйымдық нысандары мен әдістерін енгізуді және қолданыстағыларын жетілдіруді қамтамасыз етеді. 		
--	---	--	--

Сертификаттау курсы бағдарламасын іске асыру жоспары

№	Тақырып/бөлім/пән атауы	Сағат көлемі					Тапсырма
		дәріс	семинар	тренинг	басқа оқыту түрлері (практика)	ТӨЖ	
1	Денсаулық сақтау менеджменті. Денсаулық сақтаудағы басқару қызметінің ерекшеліктері. 1 Модулі	6	12		24	18	2 кредит (60 с.)
1.1	Денсаулық сақтау саясаты: 21 ғасырдағы халықтың денсаулығын қамтамасыз етудің негізгі бағыттары. Жаһандық денсаулық сақтау Халықаралық денсаулық сақтауды дамыту бағыттары	1	2		4	3	Халықаралық/ жаһандық денсаулық сақтауды дамытудың стратегиялық бағыттарына, қазақстандық денсаулық сақтау саясатына шолу
1.2	Менеджмент эволюциясы. Менеджменттің заманауи тұжырымдамалары мен модельдері.	1	2		4	3	Менеджменттің негізгі мектептерінің презентациясы (тәжірибеден қысқаша мазмұны мен мысалдары). Басқару тәжірибесінің мысалдарымен басқару тұжырымдамалары мен модельдерінің кестесін жасау

№	Тақырып/бөлім/пән атауы	Сағат көлемі					Тапсырма
		дәріс	семинар	тренинг	басқа оқыту түрлері (практика)	ТӨЖ	
1.3	Менеджменттің түрлері мен функциялары. Денсаулық сақтаудағы инновациялық және ақпараттық менеджмент, ақпараттық қамтамасыз ету.	1	2		4	3	Денсаулық сақтауды ұйымдастырушылардың басқару тәжірибесіндегі мысалдармен менеджмент түрлеріне шолу. Менеджменттің барлық бағыттары бойынша басқару функциялары мен міндеттерінің кестесін жасау
1.4	Тәуекел менеджменті. Денсаулық сақтаудағы басқару қызметінің ерекшеліктері. Денсаулық сақтау менеджері: портрет, имидж, талаптар, сертификаттаудың жаңа шарттары	1	2		4	3	Денсаулық сақтаудағы менеджменттің өзекті мәселелерін таныстыру және олардың пайда болу себептерін ашу. «Денсаулық сақтаудағы басқару қызметінің ерекшеліктері және оны бағалау» жобасын әзірлеу
1.5	Қазақстанның денсаулық сақтау саласындағы әріптестік бастамалары (МЖӘ, ҒӨБ, мемлекет, МҰ және т.б.)	1	2		4	3	Қазақстанның денсаулық сақтау саласындағы әріптестік бастамаларының тізбесін жасау
1.6	Денсаулық сақтау жүйесінің модельдері мемлекеттік, жеке медицина. МӘМС.	1	2		4	3	Мемлекеттік және ақылы медицинаның әртүрлі елдерінің денсаулық сақтау жүйелерінің модельдерінің сипаттамалары бар кесте жасаңыз.
2	Денсаулық сақтаудағы стратегиялық менеджмент. Денсаулық сақтаудағы жобалық және операциялық менеджмент. Бизнес-процестер. 2 Модулі	6	12		24	18	2 кредит (60 с.)

№	Тақырып/бөлім/пән атауы	Сағат көлемі					Тапсырма
		дәріс	семинар	тренинг	басқа оқыту түрлері (практика)	ТӨЖ	
2.1	Денсаулық сақтаудағы стратегиялық менеджмент. Ұйымның стратегиялық талдауындағы сыртқы және ішкі ортаны, бәсекеге қабілеттілікті бағалау.	1	2		4	3	Денсаулық сақтауды дамыту стратегиясын анықтайтын әдістерге шолу. Денсаулық сақтау ұйымының Сыртқы және ішкі ортасын бағалауды жүргізу
2.2	Стратегияны іске асыру мониторингі. Тәуекелдерді басқару.	1	2		4	3	«Денсаулық сақтау ұйымын дамытудың стратегиялық жоспары» мониторинг жобасын әзірлеу
2.3	Денсаулық сақтаудағы жобалық менеджмент, модельдер мен кезеңдер. Жобаны құру құралдары, басқару, қаржыландыру.	1	2		4	3	Тәжірибеден мысал келтіре отырып, жобалық менеджмент модельдері мен жоба кезеңдерінің кестесін жасау
2.4	Жобаны бақылау және бақылау жүйелері.	1	2		4	3	Жоба мониторингінің индикаторларын әзірлеу.
2.5.	Денсаулық сақтаудағы операциялық менеджмент. Бизнес-процестер.	1	2		4	3	Операциялық менеджмент және бизнес-процесс элементтері (мысалдар)
2.6	Бизнесті жоспарлау: бизнес-жоспардың құрылымы, бизнес-жоспарды бағалау	1	2		4	3	Жобаның бизнес-идеясын әзірлеу, бизнес-жобаның кіріспесі мен түйіндемесін жасау. «Қаржы жоспары» Бизнес-жоспарының бөлімін жасау.
3	Ресурстық менеджмент: кадрлық, қаржылық, материалдық-техникалық және дәрілік қамтамасыз ету. Ұқыпты өндіріс. 3 Модулі	6	12		24	18	2 кредит (60 с.)

№	Тақырып/бөлім/пән атауы	Сағат көлемі					Тапсырма
		дәріс	семинар	тренинг	басқа оқыту түрлері (практика)	ТӨЖ	
3.1	Денсаулық сақтаудағы ресурстық менеджмент. Ресурстарды басқарудың заманауи модельдері.	1	1		2	1	Денсаулық сақтауды ұйымдастырушылардың басқару тәжірибесінен мысалдармен ресурстарды басқару модельдерін жасау
3.2	Ресурстармен қамтамасыз етуді талдау және ресурстармен қамтамасыз етудегі резервтерді анықтау құралдары мен әдістері. Ұқыпты өндіріс негіздері		2		3	1	Резервтерді іздеуді талдау құралдары мен әдістерінің кестесін жасау.
3.3	Денсаулық сақтаудағы Кадрлық менеджмент персоналды басқарудың негіздері мен жүйесі.	1	1		2	2	Денсаулық сақтау ұйымдарында кадрларды басқару қағидаларын айқындайтын НҚА тізбесін жасау. Ұйымда персоналды басқару жүйесінің схемасын жасаңыз және оған сипаттама беру
3.4	Корпоративтік / ұйымдастырушылық мәдениет, ұйымдық өзгерістерді басқару.		1		3	2	Денсаулық сақтау ұйымдарында корпоративтік мәдениет туралы тәжірибеден мысалдар келтіре отырып эссе құрастыру
3.5	Корпоративтік этика. Өзгерістерге төзімділік. Конфликтология.		2		3	2	Жанжалдарды шешудің және өзгерістерге қарсы тұрудың әдістері, әдістері мен әдістерінің тізімі мен қысқаша мазмұны бар кесте жасау
3.6	Дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету, қызмет көрсетуді және жеткізу тізбегін басқару	1	1		2	2	Жеткізуді басқаруда жиі кездесетін мәселелердің тізімін жасаңыз
3.7	Рационалды фармацевтикалық менеджмент. Фармакоэкономикалық талдау	1	1		2	2	Медициналық ұйым сатып алған фармацевтикалық препараттарға АВС-талдау жүргізу

№	Тақырып/бөлім/пән атауы	Сағат көлемі					Тапсырма
		дәріс	семинар	тренинг	басқа оқыту түрлері (практика)	ТӨЖ	
3.8	Медициналық техникамен және медициналық мақсаттағы бұйымдармен (ММБ) қамтамасыз етуді басқару	1	1		2	2	Медициналық ұйымда медициналық техникамен және ММБ-мен қамтамасыз етуді бағалауды жүргізу.
3.9	Денсаулық сақтаудағы қаржылық менеджмент. Қаржылық жоспарлау және бюджеттеу. Кәсіпорындағы қаржылық қызметті талдау.	1	1		2	2	Медициналық көмекті және денсаулық сақтау ұйымдарын қаржыландыру қағидаларын айқындайтын НҚА тізбесін жасау. Денсаулық сақтау ұйымының қаржылық қызметіне талдау жүргізу
3.10	Ресурстарды басқарудағы ақпараттық технологиялар		1		3	2	Ұйымыңыздың ресурстарын есепке алу үшін ААЖ тізімін жасау.
4	Денсаулық сақтауды қаржыландыруды ұйымдастыру. Баға және тарифтік саясат. Медициналық қызметтерге ақы төлеу. 4 Модулі	6	12		24	18	2 кредит (60 с.)
4.1	Денсаулық сақтаудағы қаржылық менеджмент. Денсаулық сақтауды қаржыландырудың түрлері мен ерекшеліктері	1	2		2	2	Медициналық көмекті және денсаулық сақтау ұйымдарын қаржыландыру қағидаларын айқындайтын НҚА тізбесін жасау
4.2	Медициналық қызметтердің шығындарын басқару. Үзіліс нүктесі. Шығын-көлем-пайданы талдау (CVP-талдау)	1	2		2	3	Медициналық қызмет түрлерін зерттеу және шығындар құрылымы

№	Тақырып/бөлім/пән атауы	Сағат көлемі					Тапсырма
		дәріс	семинар	тренинг	басқа оқыту түрлері (практика)	ТӨЖ	
4.3	Медициналық қызметтерге ақы төлеу: механизмдері мен әдістері. ТМККБК және МӘМС шығындарды өтеу ережесі. Амбулаториялық-емханалық көмек пен стационарлық медициналық қызметтерге ақы төлеу ерекшеліктері.	1	2		4	3	Сақтандыру медицинасының әртүрлі модельдерінде шығындарды өтеу түрлері бар кесте жасау
4.4	МӘМС-те Ауруханалық көмек шығындарын өтеу ережесі	1	2		4	2	МӘМС-те Ауруханалық көмек шығындарын өтеу процесіне SWOT-талдау жүргізу
4.5	Баға және тарифтік саясат. Медициналық қызметтерге тарифтерді қалыптастыру әдістері.	1	2		4	3	МӘМС амбулаториялық-емханалық көмек шығындарын өтеу процесіне SWOT-талдау жүргізу
4.6	Қаржылық жоспарлау және бюджеттеу. Кәсіпорындағы қаржылық қызметті талдау.	1	1		4	3	Денсаулық сақтау ұйымының қаржылық қызметіне талдау жүргізу
4.7.	Денсаулық сақтаудағы материалдық ресурстарды есепке алу және жоспарлау. Бухгалтерлік есеп		1		4	2	Презентация: «Медициналық ұйымдағы ресурстарды басқару»
5	Медициналық қызметтер нарығы. Кәсіпкерлік. Корпоративтік басқару. Маркетинг. 5 Модулі	6	12		24	18	2 кредит (60 с.)
5.1	Денсаулық сақтаудағы кәсіпкерлік негіздері. Денсаулық сақтаудағы кәсіпкерлікті құқықтық қамтамасыз ету.	1	2		6	3	Денсаулық сақтауды ұйымдастыру үшін НҚА тізбесін жасау.

№	Тақырып/бөлім/пән атауы	Сағат көлемі					Тапсырма
		дәріс	семинар	тренинг	басқа оқыту түрлері (практика)	ТӨЖ	
5.2	Нарық. Нарықтың түрлері мен формалары. Медициналық қызметтер нарығының ерекшеліктері.	2	3		4	4	Медициналық қызметтер нарығын талдау.
5.3	Маркетинг. Медициналық қызметтерді маркетингтік талдау. Маркетингтік стратегиялар	1	3		4	4	Өткізу: нарыққа; жобаға; тауарға/қызметке; немесе медициналық ұйымға маркетингтік талдау
5.4	Әртараптандыру, жаңа тауарлар мен қызметтерді, процестерді жобалау және нарықта жылжыту.	1	3		6	4	Денсаулық сақтау ұйымының қызметіне жаңа қызметті енгізу жоспарын жасау
5.5	Корпоративтік басқару. Түрлері мен формалары. Корпоративтік / ұйымдастырушылық мәдениет	1	1		4	3	Тиісті тақырып бойынша тест сұрақтарын жасаңыз
6	Халыққа медициналық көмек көрсетуді ұйымдастыру. Медициналық қызметтердің сапасын, қауіпсіздігін және сараптамасын қамтамасыз ету. Аккредиттеу, стандарттау және лицензиялау. 6 Модулі	6	12		24	18	2 кредит (60 с.)
6.1	Қазақстанда сапаны қамтамасыз ету тұжырымдамаларының эволюциясы және сапаны бақылаудан сапаны қамтамасыз ету саясаты мен мәдениетіне қарай жақсартуға заманауи көзқарас.	1	2		2	3	Қазақстанның денсаулық сақтау тәжірибесінен және халықаралық тәжірибеден алынған мысалдармен сапаны қамтамасыз ету тұжырымдамаларының кестесін жасау.

№	Тақырып/бөлім/пән атауы	Сағат көлемі					Тапсырма
		дәріс	семинар	тренинг	басқа оқыту түрлері (практика)	ТӨЖ	
6.2	Сапа менеджменті жүйесін құрудың заманауи тәсілдері: аккредиттеу, стандарттау және лицензиялау.	1	2		2	3	Тәжірибеден алынған мысалдармен сапа менеджменті жүйесін құру тәсілдерінің кестесін жасаңыз. Денсаулық сақтау ұйымын аккредиттеуге дайындау жоспарын жасау
6.3	Сапа менеджменті жүйесіндегі процестерді стандарттау	1	2		4	3	КСҮ дәрігерлік және мейіргерлік қызметтің электрондық тізілімін жасау
6.4	Медициналық қызмет сапасының ішкі аудиті: әдістері, технологиялары, тәсілдері. Сапаны бағалау және қамтамасыз ету құралдары		2		6	3	Сапаны бағалау және қамтамасыз ету құралдарының кестесін жасау және олардың сипаттамасы
6.5	Медициналық ұйымдардағы науқастарды қолдау қызметінің жұмысы	1	2		3	3	Медициналық ұйымдағы ішкі аудит қызметінің жылдық жұмыс жоспарын жасау.
6.6	Қызметтердің, науқастардың және қызметкерлердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету негіздері	1	1		3	3	МҰ-ның эпидемиологиялық жағдайларға дайындығын бағалау чек-парағын әзірлеу
Барлығы:		36	72		144	108	
Жалпы:		360 сағат					

Тындаушылардың оқу жетістіктерін бағалау

Бақылау түрі	Бағалау әдістері
Ағымдағы	Ауызша сауалнама, тапсырмаларды бағалау (ситуациялық міндеттер, ТӨЖ)
Аралық (қажет болған жағдайда)	әр модульдің соңында тестілеу
Қорытынды	ЖОО деңгейінде: аралық емтихандар нәтижелерінің жиынтығы (тестілеу), кейін екінші кезең «Жобаларды қорғау» ҰТЕО деңгейінде: 1 кезең білімді бағалау; 2 кезең дағдыларды бағалау

Тындаушылардың оқу жетістіктерін бағалаудың балдық-рейтингтік әріптік жүйесі

Әріптік жүйе бойынша бағалау	Ұпайлардың сандық баламасы	% мазмұны	Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау
A	4,0	95-100	Керемет
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Жарайды
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	Қанағаттанарлық
C	2,0	65-69	
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D	1,0	50-54	
F	0	0-49	Қанағаттанарлықсыз

Ұсынылатын әдебиеттер:

Негізгі:

1. Егоршин А.П. Основы менеджмента: учебник. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2021. – 350 с.
2. Мардас А.Н., Гуляева О.А. Теория менеджмента: учебник для вузов.– 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 307 с.
3. Мескон, М.Х. Основы менеджмента: [перевод с английского] / М. Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. - 3-е изд. - Москва; Санкт-Петербург: Диалектика, 2019. - 665 с.: ил. - Предм. указ.: с. 665.
4. Гуськов Ю.В. Основы менеджмента: учебник. – Москва: ИНФРА-М, 2019. – 263 с.
5. Столяров С.А. Менеджмент в здравоохранении: учебник. - М.: Юрайт, 2019.– 764 с.
6. Горбашко Е.А. Управление качеством : учебник для вузов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7.
7. Дашкова И.А., Ткаченко И.В., Захарченко Н.С. Менеджмент. Методы принятия управленческих решений. – М.: Юрайт 2020. – 276 с.
8. Грибов В.Д. Основы экономики, менеджмента и маркетинга. Учебное пособие. – М.: КноРус, 2020. – 224 с.
9. Савельева Н.А. и др. Маркетинг в здравоохранении: Учебник.– М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. – 297 с.
10. Берг ван ден Г., Питерсма П. Ключевые модели менеджмента. 77 моделей, которые должен знать каждый менеджер / перевод с английского В. Н. Егорова. - 6-е изд. - Москва: Лаб. знаний, 2019. – 391 с.

Қосымша әдебиеттер:

1. Антонец В.А., Бедный Б.И. Инновационный менеджмент: Учебник и практикум для СПО. – М.: Юрайт, 2018. – 304 с.
2. Портер М. Конкурентное преимущество. Как достичь высокого результата и обеспечить его устойчивость. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2018. – 716 с.
3. Носова С.С. Стратегический менеджмент: учебно-методическое пособие. — Москва: РУСАЙНС, 2017. – 180 с
4. Котлер Ф., Бергер Р., Бикхофф Н. Стратегический менеджмент по Котлеру. Лучшие приемы и методы. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2016. – 144 с.

5. Малахова Н.Г. Маркетинг в здравоохранении: учебное пособие. – М: Феникс, 2016. - 222 с
6. Организационное поведение: учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. С.А. Баркова. – М.: Издательство Юрайт, 2015. – 453 с.
7. Травин В.В., Магура М.И., Курбатова М.Б., Управление человеческими ресурсами: сборник учебно-практических пособий, – М.: РАНХиГС, 2015. – 176 с.
8. Дьяченко В.Г. Солохина Л.В., Дьяченко С.В. Управление качеством медицинской помощи: учеб. – Хабаровск, Изд-во ДВГМУ, 2013. – 696 с.
9. Князюк Н.Ф., Кицул И.С. Методология построения интегрированной системы менеджмента медицинских организаций. – М.: Менеджер здравоохранения, 2013. – 311 с.
10. Рахыпбеков Т. К. Финансовый менеджмент в здравоохранении: учеб. пособие. - 3-е изд. , доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 312 с.

Интернет-ресурсы:

1. Маркетинг-менеджмент: учебник и практикум для вузов / под редакцией И.В. Липсица, О.К. Ойнер. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 379 с. Режим доступа: <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://ura.it.ru/bcode/450381>
2. Блинов А.О., Угрюмова Н.В. Теория менеджмента: учебник для бакалавров. – 2-е изд., стер. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. – 298 с. Режим доступа: <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://znanium.com/catalog/product/1091530>
3. Менеджмент: век XXI: сб. статей / под ред. О. С. Виханского, А. И. Наумова.– Москва: ИНФРА-М, 2019. – 352 с. Режим доступа: <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://znanium.com/catalog/product/982621>
4. Дорофеев В.Д., Шмелева А.Н., Шестопал Н.Ю. Менеджмент: учебное пособие. – Москва: ИНФРА-М, 2019. – 328 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://znanium.com/catalog/product/1033889>
5. Радюкова Я.Ю., Беспалов М.В., Абдукаримов В.И. и др. Основы менеджмента: учебное пособие.– Москва: ИНФРА-М, 2018. – 297 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://znanium.com/catalog/product/927209>
6. Петров А.Ю., Махароблидзе А.В. Soft skills современного менеджера: командообразование и лидерские навыки: учебное пособие.– Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2017.— 188 с. Soft skills современного менеджера: командообразование ...elar.urfu.ru › bitstream › 978-5-7996-2258-9_2017
7. Управление персоналом организации: Учебник / Кибанов А.Я., Баткаева И.А., Ивановская Л.В.; под ред. Кибанов А.Я. – 4-е изд., доп. и перераб. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 695 с. ISBN 978-5-16003671-7 <http://znanium.com/bookread.php?book=-636142>
8. Кнышова Е. Н. Менеджмент: Учебное пособие. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 304 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=543431> 6 международных лекций о лидерстве - <https://rb.ru/howto/leadership-talks/>
9. Бельчик Т.А. Методы исследований в менеджменте: учебное пособие. – Кемерово: КемГУ, 2014.– 308 с. Режим доступа: <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://e.lanbook.com/book/61401>
10. Королев В.И., Уваров В.В., Заикин А.Д. Современные технологии менеджмента: учебник / Под ред. проф. В. И. Королева. – Москва: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2012. - 640 с. Режим доступа: <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://znanium.com/catalog/product/258352>
11. Информационно-правовая система «Әділет». Режим доступа: <https://adilet.zan.kz>
12. Кодекс Республики Казахстан «О здоровья народа и системе здравоохранения. Режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2000000360>
13. Гражданский процессуальный кодекс Республики Казахстан . режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1500000377>

14. Административный процедурно-процессуальный кодекс Республики Казахстан.
Режим доступа: https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2000000350/350_1.htm

Білім беру ресурстарына қойылатын талаптар:

1. Білім беру бағдарламасы (ӨБҚ)
2. Кадрлық қамтамасыз етуге қойылатын біліктілік талаптары (Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 21 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-303/2020 бұйрығы)
3. Клиникалық базаның болуы (Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 21 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-304/2020 бұйрығы)
4. Көрнекі құралдар: слайдтар, кестелер, суреттер, суреттер, диаграммалар және графиктер
5. Оқу-әдістемелік құралдар: топтық жобаға тапсырмалар, шағын топтарда жұмыс істеуге арналған сұрақтар, жеке тапсырмалар.

Материалдық-техникалық қамтамасыз ету және жабдықтар:

- Мультимедиялық орнату;
- Динамиктер;
- Ноутбук(тар);
- Экран;
- Флипчарт;
- Маркерлер;
- Сандық және қағаз тасымалдағыштардағы тыңдаушыларға арналған үлестірме материал.

Қолданылатын қысқартулар мен терминдер:

- МАЖ – медициналық ақпараттық жүйелер
- ААЖ – автоматтандырылған ақпараттық жүйелер
- НҚА – нормативтік-құқықтық актілер
- МӘМС – міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру